eFAHRZEUG AUFLADEN – IN DEN STADTWERK AM SEE PARKHÄUSERN

FAQ: Ihre Fragen, unsere Antworten

1. Wo kann ich laden?

Alle acht STADTWERK AM SEE Parkhäuser in Friedrichshafen und Überlingen sind mit eLadepunkten ausgestattet.
Details zu unseren Parkhäusern unter: **swsee.de/parken**

Übrigens: Mit der App eCharge+ sehen Sie alle eLadepunkte der Region auf einen Blick. Und ganz wichtig: welche davon aktuell frei sind. eCharge+ ist im App- und Playstore kostenlos.

2. Wie wird abgerechnet?

Die Abrechnung erfolgt über Ihren Autostrom-Anbieter (z. B. STADTWERK AM SEE) bzw. das Direct-Payment. Mittels „Roaming" können unsere Ladepunkte auch mit Ladekarten/Lade-Apps anderer Autostrom-Anbieter freigeschalten werden. In diesem Fall läuft die Abrechnung direkt zwischen Ihnen und Ihrem Anbieter zu den vereinbarten Konditionen (das STADTWERK AM SEE hat dann keinen Einfluss auf Ihre Abrechnung). Bitte beachten Sie, dass von manchen Anbietern nach einer bestimmten Standzeit eine Blockier-Gebühr erhoben wird. Auch beim Direct-Payment kann eine Blockier-Gebühr anfallen. (Siehe Seite 2)

3. Wie bezahle ich?

Die unterschiedlichen Bezahlmöglichkeiten finden Sie weiter unten auf Seite 2.

4. Woher weiß ich, wo ein eParkplatz frei ist?

Das sehen Sie in der kostenlosen App eCharge+. Dort ist jeder Ladepunkt in der Region vermerkt. Sie sehen, wie weit der Ladepunkt von Ihrem aktuellen Standort entfernt ist und ob dort gerade geladen wird oder nicht.

5. Kann ich einen eParkplatz reservieren?

Das Reservieren eines eParkplatzes ist leider nicht möglich.

6. Was mache ich, wenn kein eParkplatz frei ist?

Vergewissern Sie sich vor der Einfahrt ins Parkhaus, ob ein eParkplatz verfügbar ist. Nutzen Sie dafür die App eCharge+. Dort finden Sie auch alternative Ladepunkte in der Region.
Alle Ladepunkte belegt, aber schon im Parkhaus? Kein Problem. Innerhalb von 10 Minuten (nach Einfahrt) können Sie das Parkhaus kostenlos verlassen. Ihren Chip müssen Sie hierfür nicht am Kassenautomat entwerten.

7. Wie viele Ladepunkte gibt es in den STADTWERK AM SEE-Parkhäusern?

Friedrichshafen:

- Parkhaus „Am See": **8**
- Parkhaus „Am Stadtbahnhof": **6**
- Parkhaus „Altstadt": **12**
- Parkhaus „Sportpark": **8**

Überlingen:

- Parkhaus „Post": **4**
- Parkhaus „Stadtmitte": **9**
- Parkhaus „West": **8**
- Parkhaus „Therme": **12**

8. Welche Leistung bieten die Ladepunkte in den Parkhäusern?

Bis zu 22 kW



STADTWERK AM SEE-Ladesäule



STADTWERK AM SEE-Ladebox

eFAHRZEUG AUFLADEN – IN DEN STADTWERK AM SEE PARKHÄUSERN

Grundsätzlich haben Sie zwei Möglichkeiten zu bezahlen:

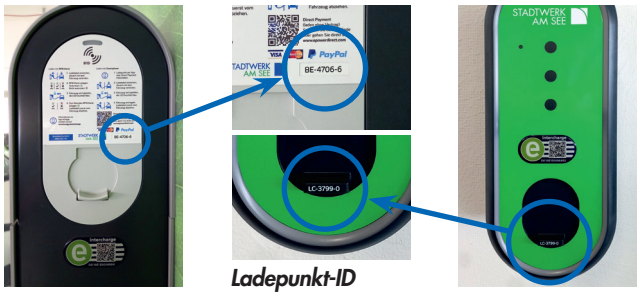
1. Vertragsladen (mit Autostrom-Vertrag)

a. Sie besitzen einen Autostromvertrag bei einem Anbieter innerhalb des **Hubject/Intercharge**-Verbundes (STADTWERK AM SEE, innogy, andere Stadtwerke im innogy-Verbund, EnBW, EWE Go, DKV, MAINGAU etc.) zu individuellen Konditionen.

b. Zur Freischaltung des Ladepunktes haben Sie von Ihrem Anbieter...
- Zugangsdaten zu einer App (beim STADTWERK AM SEE: „**eCharge+**“) oder
- eine **RFID-Karte** oder
- ein intelligentes Ladekabel (Plug and Charge) erhalten.

c. Freischaltung des Ladepunktes
- Haben Sie einen Autostromvertrag bei einem Anbieter abgeschlossen, der die **eCharge+ App** nutzt (z. B. STADTWERK AM SEE)? Dann geben Sie die **Ladepunkt-ID** (inkl. Bindestriche, Bsp.: LC-4829-7) in die eCharge+ App ein. Einfach ID eingeben und freischalten.

eCharge+ ist kostenlos im App- und Playstore erhältlich.



Ladepunkt-ID

- Nutzt Ihr Autostrom-Anbieter die App eCharge+ **nicht**? Scannen Sie einfach den **intercharge-QR-Code** mit der App Ihres Autostrom-Anbieters. So schalten Sie den Code frei.



- Haben Sie eine **RFID-Karte** von Ihrem Autostrom-Anbieter? Halten Sie diese RFID-Karte an den RFID-Leser des Ladepunktes. So schalten Sie die Karte frei.



RFID-Leser

d. Die Rechnung des Ladevorgangs erhalten Sie wie gewohnt von Ihrem Anbieter (beim STADTWERK AM SEE per monatlicher Rechnung) zu den in Ihrem Vertrag definierten Konditionen.

2. Ad-hoc-Laden

a. Sie besitzen **keinen** Autostromvertrag im Hubject/Intercharge-Verbund bzw. möchten nicht mit diesem laden.

b. Einfach die App **eCharge+** herunterladen und dort Paypal-, PayDirekt- oder Kreditkarten-Daten hinterlegen. Alternativ einfach den Direct-Payment-QR-Code am Ladepunkt scannen.

Er leitet Sie weiter auf https://www.epowerdirect.com/



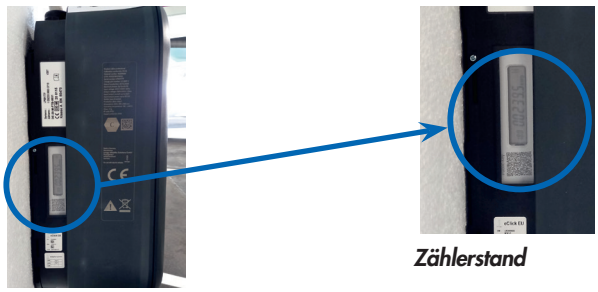
QR-Code

c. Jetzt geben Sie (entweder in der App oder auf der Website) die **Ladepunkt-ID (inkl. Bindestriche, Bsp.: LC-4829-7)** ein und gelangen so zur Ladepunkt-Übersicht.

d. Sie sehen den Preis pro kWh sowie die Konditionen zur Blockier-Gebühr und können den Ladevorgang über die App starten.

e. Die Abrechnung erfolgt dann per Abbuchung über PayPal, PayDirekt oder Kreditkarte.

Sichtfenster mit Zählerstand



Zählerstand

Über das Sichtfenster des geeichten Zählers auf der linken Seite der Ladebox kann die geladene Energiemenge in kWh abgelesen werden. Die Ladesäulen haben kein Sichtfenster.

Allgemeiner Hinweis:
Das Laden mit der eCharge+ App ist an den Ladepunkten im Parkhaus **„Stadtmitte“** in Überlingen aktuell nicht verfügbar. Bitte nutzen Sie Ihre GRÜNE KARTE zum Freischalten der Ladevorgänge.