

ALLGEMEINE BEDINGUNGEN ZUR KUNDENKARTE DER STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG

Stand: 01.11.2012

1. Voraussetzung für den Erhalt der Kundenkarte

1.1 Haushaltskunden und jahresabgerechnete Gewerbetreibenden, die entweder über die Grundversorgung oder aufgrund eines Energielieferungsvertrages Strom und/oder Gas oder Wärme vom STADTWERK AM SEE beziehen (Kunde = Vertragspartner des STADTWERKS AM SEE), können die Kundenkarte beantragen.

1.2 Jeder Vertragspartner bekommt maximal eine Kundenkarte, unabhängig davon, wie viele Abnahmestellen und Kundennummern er hat.

1.3 Online-Produkte sind generell ausgeschlossen, da sie keine Serviceleistungen beinhalten.

1.4 Die Kundenkarte ist online unter: www.stadtwerk-am-see.de/kundenkarte mit dem Formular „Antrag Kundenkarte“ zu beantragen. Es werden nur vollständig ausgefüllte Online-Formulare bearbeitet.

1.5 Nach Eingang des Online-Formulars ist eine Bearbeitungszeit von drei bis vier Wochen möglich. Die Bearbeitungszeit kann aufgrund erhöhter Nachfrage teilweise länger dauern.

2. Anwendung der Kundenkarte

2.1 Die STADTWERK AM SEE-Kundenkarte ermöglicht den Kartenbesitzern, vergünstigt bei der Nutzung der Parkhäuser in Überlingen (Parkhaus West, Parkhaus Stadtmitte, Parkhaus Post) und in Friedrichshafen (Parkhaus am See, Parkhaus Altstadt, Parkhaus am Stadtbahnhof) zu parken.

2.2 Die Kundenkarte beinhaltet eine Wertgutschrift für Kunden mit einem Produkt (Strom oder Gas oder Wärme) von 50 Cent je Parkvorgang und für Kunden mit zwei Produkten (Strom und Gas oder Wärme) von 1 Euro je Parkvorgang.

2.3 Sie ist im Tages- und im Nachttarif gültig und kann innerhalb von 24 Stunden einmal genutzt werden.

2.4 Falls bei einem Parkvorgang weniger als der, dem Kunden zustehende Rabatt, an Parkkosten anfallen, erfolgt keine Rückzahlung.

2.5 Eine Barauszahlung ist nicht möglich.

2.6 Das STADTWERK AM SEE behält sich vor, den Leistungsumfang der Kundenkarte zu erweitern.

2.7 Die Übertragung der Kundenkarte auf Personen, die nicht Kundenkartenbesitzer sind, ist untersagt.

3. Missbrauchskontrolle

3.1 Die Kundenkarte ist Eigentum der STADTWERK AM SEE GmbH & Co. KG

3.2 Bei Inanspruchnahme der Leistungen müssen sich die Karteninhaber durch die Kundenkarte legitimieren.

3.3 Das Personal bei geplanten Geschäftspartnern kann stichprobenartig einen Vergleich der Kundenkarte mit dem Ausweis durchführen, um eine unerlaubte Übertragung der Kundenkarte an Nicht-Kundenkartenbesitzer unterbinden zu können.

3.4 Zu Unrecht in Anspruch genommene Vorteile aus der Kundenkarte werden zurück verlangt, Schadensersatz wird geltend gemacht und Straftaten werden zur Anzeige gebracht.

4. Geltungsdauer

4.1 Die Kundenkarte hat kein festes Verfallsdatum.

4.2 Die Rabattierung wird reduziert, wenn der Kunde mit einzelnen Produkten zu einem anderen Energielieferant wechselt.

4.3 Die Kundenkarte wird ungültig, wenn der Kunde seinen Energieliefervertrag mit dem STADTWERK AM SEE kündigt.

4.4 Die Kundenkarte ist dann gültig, wenn keine Swü Kundenkarte aktiv ist.

4.5 Die Kundenkarte ist zurückzugeben.

4.6 Der Karteninhaber kann die Nutzung der Karte jederzeit schriftlich widerrufen.

5. Verlust der Karte

5.1 Kommt die Kundenkarte durch Diebstahl, Verlust oder in sonstiger Weise abhanden, ist dies dem STADTWERK AM SEE unverzüglich schriftlich mit dem Formular „Verlustmeldung Kundenkarte“ anzuzeigen. Dieses Formular ist online unter

www.stadtwerk-am-see.de/kundenkarte zu beantragen.

5.2 Sobald die Verlustmeldung beantragt ist, kann der Antrag nicht widerrufen werden.

5.3 Schadensersatzansprüche jeglicher Art sind, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen.

5.4 Der Kunde kann eine neue Karte gegen eine Bearbeitungsgebühr von 20 Euro brutto erhalten.

5.5 Die Bearbeitungsgebühr wird dem Antragsteller in Rechnung gestellt.

6. Änderungen

6.1 Eine Erweiterung der „Allgemeinen Bedingungen zur Kundenkarte des STADTWERKS AM SEE“ ist möglich, z.B. bei eingeräumten Leistungserweiterungen der Kundenkarte, und wird durch entsprechende Ergänzung der „Allgemeinen Bedingungen zur Kundenkarte“ ausdrücklich bekanntgegeben.

NATÜRLICH WILL ICH
DIE KUNDENKARTE