

Allgemeine Fragen zur Kundenkarte

Welchen Vorteil hat die Kundenkarte?

Die STADTWERK AM SEE-Kundenkarte ermöglicht Ihnen, vergünstigt bei der Nutzung unserer Parkhäuser in Friedrichshafen und in Überlingen zu parken. Die Kundenkarte beinhaltet eine Wertgutschrift für Kunden mit einem Produkt (Strom oder Gas oder Wärme) von 50 Cent je Parkvorgang und für Kunden mit zwei Produkten (Strom und Gas oder Wärme) von 1 Euro je Parkvorgang. Sie ist im Tages- und im Nachttarif gültig und kann innerhalb von 24 Stunden einmal genutzt werden.

Wer bekommt eine Kundenkarte?

- Haushaltskunden und jahresabgerechnete Gewerbekunden, die entweder über die Grundversorgung oder aufgrund eines Vertrages Strom und/oder Gas oder Wärme vom STADTWERK AM SEE beziehen (Kunde = Vertragspartner des STADTWERKS AM SEE).
- Jeder Vertragspartner bekommt maximal eine Kundenkarte, unabhängig davon, wie viele Abnahmestellen und Kundennummern er hat.
- Online-Produkte sind generell ausgeschlossen, da sie keine Serviceleistungen beinhalten.

Wie bekomme ich die Kundenkarte?

Die Kundenkarte kann online unter www.stadtwerk-am-see.de/kundenkarte beantragt werden. Hier finden Sie das Online-Formular, welches vollständig ausgefüllt und online versandt werden muss. Nachdem die Prüfung des Online-Formulars erfolgreich war, wird Ihnen die Kundenkarte per Post zugeschickt.

Wann erhalte ich die Kundenkarte?

Nachdem Sie das vollständig ausgefüllte Online-Formular versandt haben, ist eine Bearbeitungszeit von drei bis vier Wochen notwendig. Wir bitten um Ihr Verständnis.

In welchen Parkhäusern kann ich meine Kundenkarte nutzen?

Sie können Ihre STADTWERK AM SEE-Kundenkarte in den Parkhäusern in Überlingen (Parkhaus West, Parkhaus Stadtmitte, Parkhaus Post) und in Friedrichshafen (Parkhaus am See, Parkhaus Altstadt, Parkhaus am Stadtbahnhof) nutzen.

Wie funktioniert die Rabattierung durch die Kundenkarte?

Die STADTWERK AM SEE-Kundenkarte muss beim Bezahlen am Kassensystem vorgehalten werden und wird von diesem automatisch erkannt. Dem Kunden wird sein entsprechender Rabatt von seinen zu zahlenden Parkgebühren abgezogen.

Folgende Schritte sind zu tätigen:

1. ChipCoin einwerfen.
2. Wenn vorhanden, Kundenkarte in die markierte Vorrichtung einstecken.
3. Sobald die Parkgebühr rabattiert ist, die Kundenkarte entnehmen. Dies ist im Display ersichtlich.
4. Restbetrag mit Münzen, Banknoten oder Bankkarte bezahlen.
5. ChipCoin entnehmen.

Wie oft kann ich die Kundenkarte nutzen?

Die STADTWERK AM SEE-Kundenkarte ist im Tages- und im Nachttarif gültig und kann innerhalb von 24 Stunden einmal genutzt werden.

Gibt es weitere Vergünstigungen für das Parken in den Parkhäusern?

Ja, in Friedrichshafen gibt es weiterhin die „Häfler Münze“ und die Rabattierung im EDEKA. Verschiedene Händler in Überlingen rabattieren ihren Kunden den ChipCoin einmalig um 30 Minuten.

Wo gibt es nähere Informationen über die Kundenkarte?

Sie erhalten nähere Informationen unter www.stadtwerk-am-see.de/kundenkarte, in unseren Kundenzentren oder telefonisch unter 0800 505 2000 (kostenlos).

Ich beziehe vom STADTWERK AM SEE das Produkt MIX FLEX STROM (Online-Produkt).

Warum bekomme ich keine Kundenkarte?

Das Online-Produkt MIX FLEX STROM ist ausgeschlossen, da es keine Serviceleistungen beinhaltet. Sie können sehr gerne eine Kundenkarte beantragen, wenn Sie ein Öko-Produkt oder MIX FIX STROM wählen.

Was passiert mit meiner Swü-Kundenkarte?

Die Bestandskarten in Überlingen bleiben auch nach dem 1. Oktober gültig. Wir werden Anfang 2013 diese Karten jedoch auf die wertigeren Kundenkarten des STADTWERKS AM SEE umstellen. Hierzu erhalten die Besitzer der Swü-Kundenkarte ein entsprechendes Anschreiben.